

哪些信访事项不予受理？

《信访工作条例》第十九条规定 信访事项已经受理或者正在办理的，信访人在规定期限内向受理、办理机关、单位的上级机关、单位又提出同一信访事项的，上级机关、单位不予受理。

《信访工作条例》第三十六条规定 信访人对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级党委和政府信访部门和其他机关、单位不再受理。



对正在办理的信访事项，信访人不要重复信访哟！经过三级终结的信访事项，也属于不受理范围。

划重点

这是落实信访工作责任的一条重要原则哟！“属地管理”“谁主管、谁负责”。无论去哪里走访，反映的问题最终还是需要回来解决的。

听说信访还有奖励，是真的吗？

《信访工作条例》第二十九条规定 信访人反映的情况、提出的意见建议，对国民经济和社会发展或者对改进工作以及保护社会公共利益有贡献的，应当按照有关规定给予奖励。



人民是国家的主人，都有责任有义务反映情况，提出合理化意见建议。

信访人在信访过程中要避免哪些行为？

《信访工作条例》第二十六条规定 信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有下列行为：

- 在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集，围堵、冲击机关、单位，拦截公务车辆，或者堵塞、阻断交通；
- 携带危险物品、管制器具；
- 侮辱、殴打、威胁机关、单位工作人员，非法限制他人人身自由，或者毁坏财物；
- 在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所；
- 煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访，或者以信访为名借机敛财；
- 其他扰乱公共秩序、妨害国家和公共安全的行为。

以上都是重点哟！我们是来反映问题的，是来找朋友帮忙解决问题的，违法违规的事情，咱可不能干。

青岛市信访接待中心来访登记须知

为了您方便、快捷地反映诉求，顺利完成来访接待事宜，请仔细阅读并遵守本须知：

- 青岛市信访接待中心在市南区香港中路 11 号市政府院内西侧南通路上；
- 群众来访接待时间为每周一、三、五上午 9:00–11:30, 下午 13:30–16:00；
- 青岛市信访接待中心内有青岛市信访局、青岛市纪委、青岛市人力资源和社会保障局、青岛市国资委、青岛市住房和城乡建设局、青岛市卫生健康委员会、青岛市教育局、青岛市自然资源和规划局的信访接待人员。
- 信访人采取走访形式提出信访事项的，应当持本人有效身份证件，在公布的接待时间，根据信访事项的性质和管辖层级，到有权处理的本级或上一级国家机关设立或者指定的接待场所提出。

对以走访形式跨越本级和上一级国家机关提出的信访事项，上级国家机关不予受理，并引导信访人向有权处理的国家机关提出。

- 在市信访接待中心，请自觉服从工作人员的安排，领取《人民群众来访登记表》并认真填写。
- 请在等候区排队登记，递交登记表。
- 登记结束后，请到相应的接访室有序参与接访，反映诉求。
- 请务必携带好本人物品以免遗失。

要按照登记须知走访哟！咱们要给工作人员留出充足的办理信访事项的时间。



部分市直部门单位信访接待中心公开电话

单位名称	单位地址	接访公开电话
青岛市纪委监委	青岛市市南区香港中路 11 号	12388
青岛市中级人民法院	青岛市崂山区东海东路 99 号	83099135 83098453
青岛市人民检察院	青岛市崂山区银川东路 22 号	83016417
青岛市教育局	青岛市市南区闽江路 7 号	85913174
青岛市公安局	青岛市市南区宁阳路 5 号	66570900
青岛市人力资源社会保障局	青岛市市南区香港中路 11 号	85913341
青岛市自然资源和规划局	青岛市市南区香港西路 55 号	85913184
青岛市住房和城乡建设局	青岛市市南区澳门路 121 号甲	85913084
青岛市卫生健康委	青岛市市南区闽江路 7 号	85913514
青岛市国资委	青岛市市南区东海西路 15 号	51917569

青岛市区（市）信访局接访地址和公开电话

单 位	接 访 地 址	公开电话
市南区信访局	宁夏路 286 号市南区政府一楼联合接访中心	88729417
市北区信访局	山东路 101 号市北区人民来访接待中心	66952720
李沧区信访局	李沧区黑龙江中路 615 号	87610733
崂山区信访局	阳岭路中段崂山区人民来访接待中心	88996299
西海岸新区信访局	东区接待中心：长江中路 359 号东侧； 西区接待中心：双珠路 166 号	86988997
城阳区信访局	城阳区安城路 11 号人民来访接待中心	87866480
即墨区信访局	即墨区通济街 132 号信访调解中心	88513681
胶州市信访局	胶州市北京路 2 号行政服务大厅	82288096
平度市信访局	平度市北京路 379-1 号市民中心 1 号楼	84351091
莱西市信访局	莱西市天津路 106 号人民广场来访接待室	88405015



关于信访
您应该知道那些事儿



青岛市信访局
2023 年 12 月

作为信访人，您了解信访部门的职责吗？

《信访工作条例》第十四条规定 各级党委和政府信访部门是开展信访工作的专门机构，履行下列职责：

- 受理、转送、交办信访事项；
- 协调解决重要信访问题；
- 督促检查重要信访事项的处理和落实；
- 综合反映信访信息，分析研判信访形势，为党委和政府提供决策参考；
- 指导本级其他机关、单位和下级的信访工作；
- 提出改进工作、完善政策和追究责任的建议；
- 承担本级党委和政府交办的其他事项。



也就是说，信访局是开展信访工作的专门机构，是群众反映问题的渠道，是帮助信访人推动问题得到及时有效解决的机关，并不是解决信访人提出问题的直接责任部门，这一点很重要！



做文明的信访人

采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。



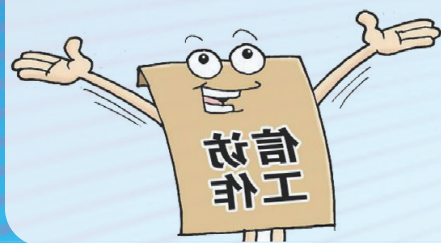
信访人可以通过多种途径反映情况，提出建议、意见或投诉请求哟！

信访人如何提出信访事项？

《信访工作条例》第十七条规定 公民、法人或者其他组织可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式，向各级机关、单位反映情况，提出建议、意见或者投诉请求。

《信访工作条例》第十九条规定 信访人一般应当采用书面形式提出信访事项，并载明其姓名（名称）、住址和请求、事实、理由。对采用口头形式提出的信访事项，有关机关、单位应当如实记录。

记住了，信访人反映信访事项，一般应当书面提出，还要留下准确的联系方式哟！



信访过程中信访人能够得到保护吗？

《信访工作条例》第十八条规定 任何组织和个人不得打击报复信访人。

《信访工作条例》第三十条规定 不得将信访人的检举、揭发材料以及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或者单位。



反映问题要有事实依据，不可以捕风捉影，诬告、陷害哟！



信访人可以到政府机关办公场所走访吗？

《信访工作条例》第二十条规定 信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有权处理的本级或者上一级机关、单位设立或者指定的接待场所提出。



记住了，是到“本级或者上一级”，不要越级走访哟！是到指定的接待场所，而不是其他地方哟！

您了解诉讼与信访分离制度吗？

《信访工作条例》第二十条规定 信访人采用走访形式提出涉及诉讼权利救济的信访事项，应当按照法律法规规定的程序向有关政法部门提出。

《信访工作条例》第二十八条规定 各级机关、单位应当按照诉讼与信访分离制度要求，将涉及民事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项从普通信访体制中分离出来，由有关政法部门依法处理。

涉及民事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项，要去有关政法部门提出哟！



您了解集体走访吗？

《信访工作条例》第二十条规定 多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过 5 人。



代表人很重要哟，要代表信访人依法理性反映诉求、维护自身合法权益。



您知道信访工作有三级终结的制度安排吗？

《信访工作条例》第三十五条规定 信访人对信访处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理机关、单位的上一级机关、单位复查。收到复查请求的机关、单位应当自收到复查请求之日起 30 日内提出复查意见，并予以书面答复。

《信访工作条例》第三十六条规定 信访人对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向复查机关、单位的上一级机关、单位请求复核。收到复核请求的机关、单位应当自收到复核请求之日起 30 日内提出复核意见。

复核机关、单位可以按照有关规定举行听证，经过听证的复核意见可以依法向社会公示。听证所需时间不计算在前款规定的期限内。

信访人对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级党委和政府信访部门和其他机关、单位不再受理。



重点来了，经过三级信访终结的信访事件，仍然以同样事实和理由提出投诉请求，是无效的行为哟！

